**2022 ОНЫ СҮҮЛИЙН ХАГАС ЖИЛД ТАТВАРЫН ХЭЛТЭСТ ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ**

2022-12-27

Дундговь аймгийн Татварын хэлтэс болон албан хаагчдад хандан иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ холбогдох албан тушаалтнууд “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол улсын хууль, Иргэдийн санал, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” Засгийн газрын 67-р тогтоолыг үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон амаар, бичгээр, **18001288** утсаар, цахимаар болон Дундговь аймгийн Татварын хэлтэс гэсэн фэйсбүүк хаягаар боломжит бүхий л хэлбэрээр хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн явцыг хэлстийн даргат танилцуулан ажиллаж байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд ирүүлсэн СӨГ-ыг СӨГ бүртгэх дэвтэрт бүртгэн, холбогдох албан тушаалтанд өгч шийдвэрлүүлж, хариуг эзэнд нь утсаар болон албан тоотоор хариуг хугацаанд өгч байна.

2022 оны сүүлийн хагас жилд иргэдээс нийт цаасаар 52, цахимаар-5, Ибаримтны нууц үг сэргээх болон код авах 316 хүсэлтийг Татварын улсын ахлах байцаагчаас шууд код авч шийдвэрлэж байна. 18001288 тоот утсаар 12,103 дуудлагыг хүлээн авч хариу мэдээлэл цаг тухайд нь өгч хааж ажиллаж байна., Аж ахуй нэгж байгууллагаас ирүүлсэн 46 өргөдөл, санал, хүсэлт ирүүлснийг 100% хугацаанд нь шийдвэрлэсэн байна.

Эдгээр цаасаар ирсэн өргөдөл, хүсэлт нь улсын тэмдэгтийн буцаан болголтыг буруу дансанд төвлөрүүлж залруулах гүйлгээ байгаа бол шүүгчийн захирамжаар буцаан олгох шийдвэртэй өргөдөлүүд нилээдгүй байна. Мөн Ибаримтны нууц үг сэргээх дахин код авах хүсэлтүүд маш их ирдэг мөн утсаар Ибаримт болон тайлан мэдээтэй холбоотой санал хүсэлтүүд дийлэнх хувийг эзлэж байна.

ТАЙЛАНГ БИЧСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ Б.ТУУЛ

Хүснэгт № 1

2022 ОНЫ СҮҮЛИЙН ХАГАС ЖИЛД НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэл-тийн /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | Татварын хэлтэс | 130 | 129 |  |  | 1 | 99,0% |
| **Дүн** | | **130** | **129** |  |  | **1** | **99,0%** |

Хүснэгт № 2

2022 ОНЫ СҮҮЛИЙН ХАГАС ЖИЛД ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /ХЭЛБЭРЭЭР/

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Үүнээс | | | | |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. | Татварын хэлтэс | 130 | 39 | 5 | 12,103 | 0 |  |
| **Дүн** | | **130** | **39** | **5** | **12,103** | **0** |  |

Хүснэгт № З

2022 ОНЫ ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛД НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Татварын хэлтэс | Нийт өргөдлөөс: |  |
| Хүсэлт 98  Өргөдөл 30 |  |
| Санал 2 |  |
|  |  |
| * Ажилд орох хүсэлт * Ибаримтны нууц үг мартсан, буруу шивсэн, устгасан, шинээр үүсгэх * УТХ буцаан авах тухай * Ажилласан хугацааны нэмэгдэл олгох тухай |  |
|  |  |
| 2022 оны сүүлийн хагас жилд ирүүлсэн 130 өргөдөл, санал, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд бүрэн шийдвэрлэсэн болно. | |
|  |  |  | |