Хүснэгт 1

 2019 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР СТАНДАРТ ХЭМЖИЛ ЗҮЙН ХЭЛТСИЙН АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

 2019.12.20 Сайнцагаан сум

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэлт |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | Стандарт хэмжил зүйн хэлтэс  |  67 | 67 | - | - | - | 100% |
| **НИЙТ ДҮН** |  **67** | **67** | **-** | **-** | **-** | **100%** |

Хүснэгт 2

2019 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР СТАНДАРТ ХЭМЖИЛ ЗҮЙН ХЭЛТЭСТ

ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ \ХЭЛБЭРЭЭР\

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт | Үүнээс  |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | Стандарт хэмжил зүйн хэлтэс  | Тохирлын гэрчилгээ олгож өгөхийг хүссэн өргөдөл  | 67 | - | - | 67 | - |
| **НИЙТ ДҮН** |  | **67** | **-** | **-** | **67** | **-** |

Хүснэгт 3

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА \ХУВИАР\

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал \тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь\ |
| 1 | **Стандарт хэмжил зүйн хэлтэс**  |

|  |  |
| --- | --- |
| Өргөдөл  |  |
| Хүсэлт  | 100% |
| Санал  |  |
| Гомдол  |  |
| Талархал  |  |
| **Асуудлын нэр** | **Нийт тоо** | **Нийт хувь** |
| • Чанарын баталгаажуулалтын албанд тохирлын гэрчилгээ хүссэн хүсэлт  | 67 | 100% |
| • Хэмжих хэрэгсэл баталгаажуулах өргөдөл  | 0 | % |
| Албан тушаалтанд ирж буй санал хүсэлт нь бүтээгдэхүүн, ажил үйлчилгээ баталгаажуулах тохирлын гэрчилгээ хүссэн 67 хүсэлт ирсэн. Эдгээр нь тухайн улсын шалгагч, чанарын шинжээчийн эрхлэх үндсэн ажил үүрэг учир ирсэн санал гомдлыг хуулийн хугацаанд нь түргэн шуурхай шийдвэрлэн эргэн хариу мэдэгдэж утсаар холбогдож мэдээлэл өгч байна. | 67 | 100% |

 |

СТАНДАРТ ХЭМЖИЛ ЗҮЙН ХЭЛТЭС