Хүснэгт № 1

2019 оны эхний хагас жилд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,

гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэл-тийн /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | ЗДТГ | 22 | 17 | - | - | 5 | 77,2% |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 121 | 9 |  | - | 93% |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | - | 100% |
| Дүн | | 194 | 180 | 9 |  | 5 | 92,7% |

Хүснэгт № 2

2019 оны эхний хагас жилд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /хэлбэрээр/

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Үүнээс | | | | |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. | ЗДТГ | 22 | 22 | - | - | 22 | - |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 130 | - | - | 130 | - |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | 42 |  |

Хүснэгт № З

2019 оны эхний хагас жилд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /агуулгаар/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | ХУЛД СУМ | Нийт өргөдлөөс: -194 |  |
| Хүсэлт 0%  Өргөдөл 100% |  |
| * Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 50/27,8% * шилжин ирсэн 20/10,3% * Асаргааны тэтгэмж 20/10,3% * Нийгмийн халамжийн болон нийгмийн хөгжлийн үйлчилгээ 18/9,2% * Ахмад настанд олгох тусламж үйлчилгээ 16/8,2% * төрсний бүртгэлд 16/8,2% * Хүүхдийн мөнгө 13/6,7% * Газар өмчлөхтэй холбоотой * Эхийн алдар одон 9/5,0% * Чөлөө хүссэн тухай 5/2,5% * Ажилд орох тухай * Амжиргааг дэмжих мөнгөн тэтгэмж * ХБИргэдэд үзүүлэх хөнгөлөлт тусламж 1/0,5% * ОНӨ- 3/1,5% * ,гэрлэлт 2/1,3% * Тусгай зөвшөөрлийн хугацаа хуулийн дагуу сунгуулах 1/0,5% * эцэг тогтоосон бүртгэлд 1/0,5% | 12/6,1%  4/2,6%  3/1,5% |
|  |  |
| 17 асуудлаар: ирснийг ангилахад : халамж -8, улсын бүртгэл-5, газар -1, чөлөө хүссэн-1, ажилд орох 1, тусгай зөвшөөрөл сунгуулах 1,   1. Ажилд орох өргөдөл ирүүлсэн 4 иргэн Г.Отгонжаргал нь ажилд орох шалгуурт тэнцээгүй, У.Өлзиймаад орон тоо байхгүй тухай биечлэн уулзаж мэдэгдсэн. ЗДТГ-т жолоочоор орох өргөдөл ирүүлсэн иргэн А.Мөнхбатыг Тамгын газрын 2019-04-22-ны өдрийн Б/11, Эрүүл мэндийн шалтгаанаас ажлаасаа түр чөлөөтэй байсан БОХУБайцаагч Ц.Мөнхсүхийг 2019-05-01 ний өдрийн Б/13 тоот тушаалаар тус тус ажилд орсон. 2. Чөлөө хүссэн /Давхардсан тоогоор/ 5 албан хаагчдад Ц.Мөнхсүх, Гантуул, Г.Долгормаа, О.Ганбаатар нарт чөлөөг дотоод журмын дагуу өргөдлийн дагуу шийдвэрлэсэн.100% 3. 5 асуудлаар Иргэний бүртгэлд хандаж 42 иргэний өргөдлийг хуулийн хугацаанд нь хариуг шийдвэрлэж хэрэгжилт 100 хувьтай. 4. Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний 8 асуудлаар ирүүлсэн 130 өргөдлөөс 121 нь шийдвэрлэгдэж, ХЭДСангийн төсөл хөтөлбөрөөр хэрэгжих 9 иргэний өргөдөл нь бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлэхээр хугацаа болоогүй Хэрэгжилт 93% 5. Газар эзэмших хүсэлтээ ирүүлсэн 12 иргэний 7 нь шийдвэрлэгдэж, хариуг эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдсэн. 5 иргэнд 2020 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгуулсан тухай хариуг газрын даамал эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдээд байна. 6,1% 6. ЕБС, Соёлын төвд СӨГ ирээгүй тухай хариу мэдэгдсэн. | |