Хүснэгт № 1

 2019 оны эхний хагас жилд нутгийн захиргааны байгууллага,

 албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,

гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр  | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт |  Шийдвэрлэл-тийн /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн  | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн  | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн  | Хугацаа болоогүй |
| 1 |  ЗДТГ | 22 | 17 | - | - | 5 | 77,2% |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 121 | 9 |  | - | 93% |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | - | 100% |
| Дүн | 194 | 180 | 9 |  | 5 | 92,7% |

Хүснэгт № 2

2019 оны эхний хагас жилд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /хэлбэрээр/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Үүнээс |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. |  ЗДТГ | 22 | 22 | - | - | 22 | - |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 130 | - | - | 130 | - |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | 42 |  |

Хүснэгт № З

2019 оны эхний хагас жилд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /агуулгаар/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | ХУЛД СУМ | Нийт өргөдлөөс: -194 |  |
| Хүсэлт 0%Өргөдөл 100% |  |
| * Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 50/27,8%
* шилжин ирсэн 20/10,3%
* Асаргааны тэтгэмж 20/10,3%
* Нийгмийн халамжийн болон нийгмийн хөгжлийн үйлчилгээ 18/9,2%
* Ахмад настанд олгох тусламж үйлчилгээ 16/8,2%
* төрсний бүртгэлд 16/8,2%
* Хүүхдийн мөнгө 13/6,7%
* Газар өмчлөхтэй холбоотой
* Эхийн алдар одон 9/5,0%
* Чөлөө хүссэн тухай 5/2,5%
* Ажилд орох тухай
* Амжиргааг дэмжих мөнгөн тэтгэмж
* ХБИргэдэд үзүүлэх хөнгөлөлт тусламж 1/0,5%
* ОНӨ- 3/1,5%
* ,гэрлэлт 2/1,3%
* Тусгай зөвшөөрлийн хугацаа хуулийн дагуу сунгуулах 1/0,5%
* эцэг тогтоосон бүртгэлд 1/0,5%
 | 12/6,1% 4/2,6%3/1,5% |
|  |  |
| 17 асуудлаар: ирснийг ангилахад : халамж -8, улсын бүртгэл-5, газар -1, чөлөө хүссэн-1, ажилд орох 1, тусгай зөвшөөрөл сунгуулах 1, 1. Ажилд орох өргөдөл ирүүлсэн 4 иргэн Г.Отгонжаргал нь ажилд орох шалгуурт тэнцээгүй, У.Өлзиймаад орон тоо байхгүй тухай биечлэн уулзаж мэдэгдсэн. ЗДТГ-т жолоочоор орох өргөдөл ирүүлсэн иргэн А.Мөнхбатыг Тамгын газрын 2019-04-22-ны өдрийн Б/11, Эрүүл мэндийн шалтгаанаас ажлаасаа түр чөлөөтэй байсан БОХУБайцаагч Ц.Мөнхсүхийг 2019-05-01 ний өдрийн Б/13 тоот тушаалаар тус тус ажилд орсон.
2. Чөлөө хүссэн /Давхардсан тоогоор/ 5 албан хаагчдад Ц.Мөнхсүх, Гантуул, Г.Долгормаа, О.Ганбаатар нарт чөлөөг дотоод журмын дагуу өргөдлийн дагуу шийдвэрлэсэн.100%
3. 5 асуудлаар Иргэний бүртгэлд хандаж 42 иргэний өргөдлийг хуулийн хугацаанд нь хариуг шийдвэрлэж хэрэгжилт 100 хувьтай.
4. Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний 8 асуудлаар ирүүлсэн 130 өргөдлөөс 121 нь шийдвэрлэгдэж, ХЭДСангийн төсөл хөтөлбөрөөр хэрэгжих 9 иргэний өргөдөл нь бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлэхээр хугацаа болоогүй Хэрэгжилт 93%
5. Газар эзэмших хүсэлтээ ирүүлсэн 12 иргэний 7 нь шийдвэрлэгдэж, хариуг эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдсэн. 5 иргэнд 2020 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгуулсан тухай хариуг газрын даамал эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдээд байна. 6,1%
6. ЕБС, Соёлын төвд СӨГ ирээгүй тухай хариу мэдэгдсэн.
 |