Хүснэгт № 1

2019 оны 2 дугаар улиралд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,

гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэл-тийн /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | ЗДТГ | 9 | 4 | - | - | 5 | 44,4% |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 121 |  |  |  | 93% |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | - | 100% |
| Дүн | | 181 | 167 |  |  |  | 92,2% |

Хүснэгт № 2

2019 оны 2 дугаар улиралд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /хэлбэрээр/

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Үүнээс | | | | |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. | ЗДТГ | 9 | 9 | - | - | 9 | - |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 130 | - | - | 130 | - |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | 42 |  |

Хүснэгт № З

2019 оны 2 дугаар улиралд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /агуулгаар/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | ХУЛД СУМ | Нийт өргөдлөөс: 181 |  |
| Хүсэлт 0%  Өргөдөл 100% |  |
| * Газар өмчлөхтэй холбоотой * Ажилд орох тухай * Чөлөө хүссэн тухай * Асаргааны тэтгэмж * Амжиргааг дэмжих мөнгөн тэтгэмж * ХБИргэдэд үзүүлэх хөнгөлөлт тусламж 1/0,5% * Ахмад настанд олгох тусламж үйлчилгээ 16/8,8% * Эхийн алдар одон 9/5,0% * Нийгмийн халамжийн болон нийгмийн хөгжлийн үйлчилгээ 18/10% * Хүүхдийн мөнгө 13/7,2% * Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 50/27,7% * эцэг тогтоосон бүртгэлд 1/0,5% * ОНӨ- 3/1,6% * ,төрсний бүртгэлд 16/8,8% * шилжин ирсэн 20/11,1% * гэрлэлт 2/1,1% | 6/3,3%  2/1,1%  1/0,5%  3/1,6%  20/11,1% |
|  |  |
| 1. ЗДТГ-т жолоочоор орох өргөдөл ирүүлсэн иргэн А.Мөнхбатыг Тамгын газрын 2019-04-22-ны өдрийн Б/11, Эрүүл мэндийн шалтгаанаас ажлаасаа түр чөлөөтэй байсан БОХУБайцаагч Ц.Мөнхсүхийг 2019-05-01 ний өдрийн Б/13 тоот тушаалаар тус тус ажилд орсон.Өвчтэй хүн асрахаар чөлөө хүссэн Гантуулд чөлөөг олгосон.  2.Иргэний бүртгэлд эцэг тогтоосон бүртгэлд, ОНӨ, төрсний бүртгэлд, шилжин ирсэн бүртгэлд 4 асуудлаар 42 иргэн өргөдөл ирүүлснийг тухайн өдөрт нь хариуг шийдвэрлэж өгсөн.  3.Хөдөлмөр, халамжийн чиглэлээр ирүүлсэн 130 өргөдөл 121 нь 100 хувь шийдвэрлэгдсэн. ХЭДСангийн төсөл хөтөлбөрөөр хэрэгжих 9 иргэний өргөдөл түр хүлээгдэж байгаа учир хэрэгжээгүй байна.хэрэгжилт 93%  4.Газар эзэмших хүсэлтээ ирүүлсэн 6 иргэний 1 нь шийдэгдсэн. Бусад 5 иргэнд 2020 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгуулсан тухай хариуг газрын даамал эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдээд байна.  5.ЕБС, Соёлын төвд СӨГ ирээгүй тухай хариу мэдэгдсэн. | |