Хүснэгт № 1

 2019 оны 2 дугаар улиралд нутгийн захиргааны байгууллага,

 албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,

гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр  | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт |  Шийдвэрлэл-тийн /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн  | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн  | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн  | Хугацаа болоогүй |
| 1 |  ЗДТГ | 9 | 4 | - | - | 5 | 44,4% |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 121 |  |  |  | 93% |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | - | 100% |
| Дүн | 181 | 167 |  |  |  | 92,2% |

Хүснэгт № 2

2019 оны 2 дугаар улиралд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /хэлбэрээр/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Үүнээс |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. |  ЗДТГ | 9 | 9 | - | - | 9 | - |
| 2 | Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ | 130 | 130 | - | - | 130 | - |
| 3 | Улсын бүртгэл | 42 | 42 | - | - | 42 |  |

Хүснэгт № З

2019 оны 2 дугаар улиралд нутгийн захиргааны байгууллага,

албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /агуулгаар/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | ХУЛД СУМ | Нийт өргөдлөөс: 181 |  |
| Хүсэлт 0%Өргөдөл 100% |  |
| * Газар өмчлөхтэй холбоотой
* Ажилд орох тухай
* Чөлөө хүссэн тухай
* Асаргааны тэтгэмж
* Амжиргааг дэмжих мөнгөн тэтгэмж
* ХБИргэдэд үзүүлэх хөнгөлөлт тусламж 1/0,5%
* Ахмад настанд олгох тусламж үйлчилгээ 16/8,8%
* Эхийн алдар одон 9/5,0%
* Нийгмийн халамжийн болон нийгмийн хөгжлийн үйлчилгээ 18/10%
* Хүүхдийн мөнгө 13/7,2%
* Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 50/27,7%
* эцэг тогтоосон бүртгэлд 1/0,5%
* ОНӨ- 3/1,6%
* ,төрсний бүртгэлд 16/8,8%
* шилжин ирсэн 20/11,1%
* гэрлэлт 2/1,1%
 | 6/3,3%2/1,1%1/0,5%3/1,6%20/11,1% |
|  |  |
| 1. ЗДТГ-т жолоочоор орох өргөдөл ирүүлсэн иргэн А.Мөнхбатыг Тамгын газрын 2019-04-22-ны өдрийн Б/11, Эрүүл мэндийн шалтгаанаас ажлаасаа түр чөлөөтэй байсан БОХУБайцаагч Ц.Мөнхсүхийг 2019-05-01 ний өдрийн Б/13 тоот тушаалаар тус тус ажилд орсон.Өвчтэй хүн асрахаар чөлөө хүссэн Гантуулд чөлөөг олгосон. 2.Иргэний бүртгэлд эцэг тогтоосон бүртгэлд, ОНӨ, төрсний бүртгэлд, шилжин ирсэн бүртгэлд 4 асуудлаар 42 иргэн өргөдөл ирүүлснийг тухайн өдөрт нь хариуг шийдвэрлэж өгсөн. 3.Хөдөлмөр, халамжийн чиглэлээр ирүүлсэн 130 өргөдөл 121 нь 100 хувь шийдвэрлэгдсэн. ХЭДСангийн төсөл хөтөлбөрөөр хэрэгжих 9 иргэний өргөдөл түр хүлээгдэж байгаа учир хэрэгжээгүй байна.хэрэгжилт 93%4.Газар эзэмших хүсэлтээ ирүүлсэн 6 иргэний 1 нь шийдэгдсэн. Бусад 5 иргэнд 2020 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгуулсан тухай хариуг газрын даамал эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдээд байна. 5.ЕБС, Соёлын төвд СӨГ ирээгүй тухай хариу мэдэгдсэн.  |