Хэг/548 тоот албан бичгийн хавсралт №1

2017 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦЭСТ ИРГЭДЭЭС СТАНДАРТ ХЭМЖИЛ ЗҮЙН ХЭЛТЭС, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр /Албан тушаалтны нэр/ | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлт /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | Ж.Туяа улсын шалгагч | 6 | 6 | - | - | - | 100% |
| 2 | М.Эрдэнэбаатар улсын шалгагч | 3 | 3 | - | - | - | 100% |
| 3 | Д.Дэнсмаа шинжээч | 121 | 121 | - | - | - | 100% |
| 4 | Б.Батцоож улсын шалгагч | 2 | 2 | - | - | - | 100% |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Дүн | 132 | 132 |  |  |  | 100% |

Албан тушаалтанд ирж буй санал хүсэлт нь бүтээгдэхүүн, ажил үйлчилгээ баталгаажуулах чиглэлээр 132, хэмжих хэрэгсэл баталгаажуулах чиглэлээр 11 санал хүсэлт ирсэн. Эдгээр нь тухайн улсын шалгагч, чанарын шинжээчийн эрхлэх үндсэн ажил үүрэг учир ирсэн санал гомдлыг хугацаанд нь түргэн шуурхай шийдвэрлэсэн.

Хэг/548 тоот албан бичгийн хавсралт №2

2017 оны жилийн эцэст иргэдээс Стандарт хэмжил зүйн хэлтэст хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс | | | | | |
| Бичгээр | 11:11 төвөөр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. | Стандарт хэмжил зүйн хэлтэс | 132 | - | - | - | - | 132 | - |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дүн | | 132 | - | - | - | - | 132 | - |
| Тайлбар: | |  |  |  |  |  |  |  |

Хэг/548 тоот албан бичгийн хавсралт №3

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /%-ИАР/

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал | /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/ |
| 1. | Стандарт хэмжил зүйн хэлтэс | Хэмжих хэрэгслийн ээлжит бус баталгаажуулалт буюу хэмжих хэрэгсэл ашиглах явцад тохиргоо алдагдах, эвдрэх, ашиглалтын шаардлага хангахгүй болох, гэрчилгээ үрэгдүүлэх, лац ломбыг хөндсөний улмаас баталгаагүй болсон хэмжих хэрэгслүүдийг баталгаажуулах. | 8.3% |
| 2 |  | Бүтээгдэхүүн ажил үйлчилгээний баталгаажуулалтын чиглэлээр ирж буй санал хүсэлт нь шинээр үйлчилгээ эрхлэх, тохирлын гэрчилгээний хугацаа дуусах. | 91.6% |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
| 11 |  |  |  |
| 12 |  |  |  |
| 13 |  |  |  |
| 14 |  |  |  |
| Дүн: | |  |  |
| Тайлбар: | |  |  |