



Дундговь аймгийн 2022 оны хагас жилийн Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт шийдвэрлэлтийн тайлан

МОНГОЛ
ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН
ХАГАС ЖИЛИЙН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,
САНАЛ, ХҮСЭЛТ
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
ТАЙЛАН

АЗДТГ-ТЗУХ-ийн мэргэжилтэн Г.Жавзмаа

2022 оны 10-р сарын 5-ны өдөр



Агуулга

2022 оны 10 дугаар сарын 1-ны байдлаар Дундговь аймгийн хэмжээнд:

Иргэдээс нийт **3,076** өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлснээс **2,944** өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэж **95,7%**-ийн гүйцэтгэлтэй одоогоор **132** өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт шийдвэрлэлтийн шатандаа байна.

2022 оны III улирал- **23,073** (7.5 дахин буурсан, аргачлал)

Хугацаа хоцроож шийдвэрлэгдсэн өргөдөл байхгүй.



ӨГСХ шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн шийдвэрлээгүй	Судлаж байгаа	
1	Аймгийн ЗДТГ	114	85	-	-	29	74.6%
2	Сумдын ЗДТГ	2528	2448	-	-	80	96.8%
3	Агентлаг	434	411	-	-	23	94.7%
НИЙТ ДҮН		3076	2944	-	-	132	95,7%



ᠮᠣᠩᠭᠣᠯᠤ ᠠᠨᠮᠤᠭᠢ ᠵᠢᠰᠠᠭ ᠳᠠᠷᠭᠢᠨ ᠲᠠᠮᠭᠢᠨ ᠭᠠᠰᠠᠷ

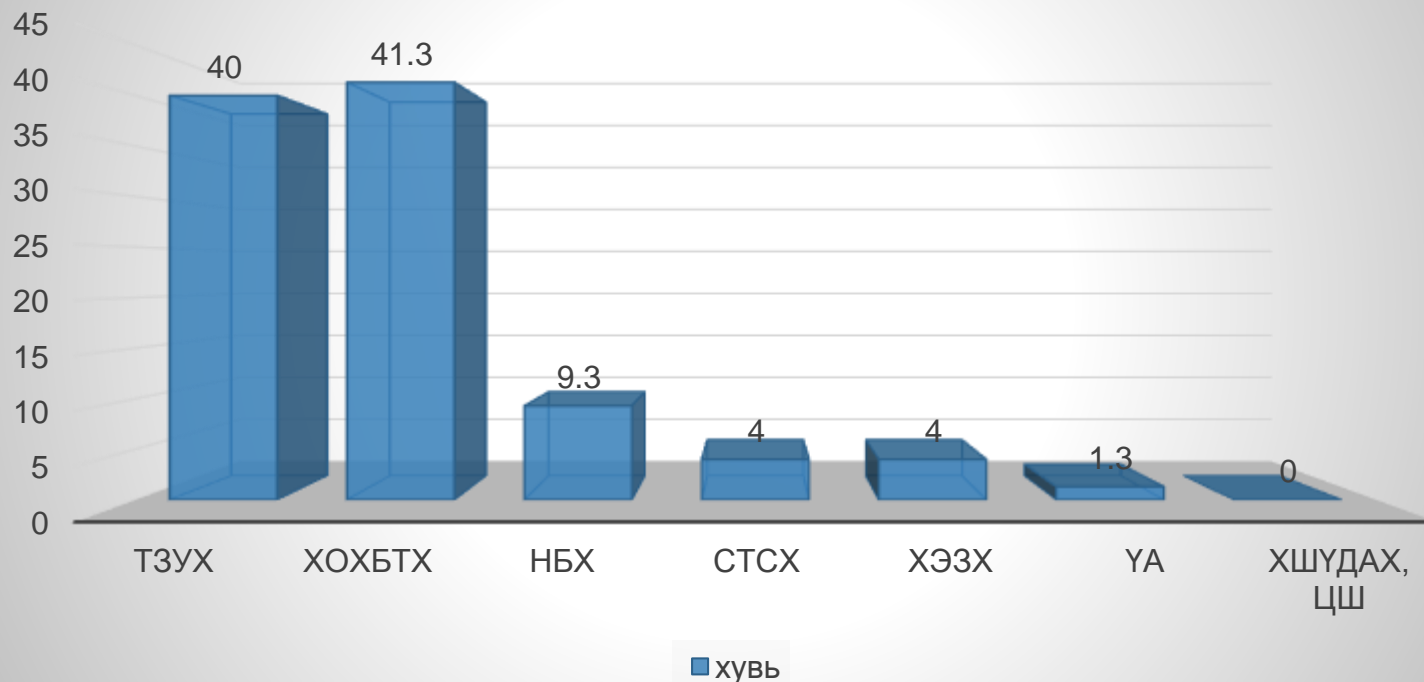
ӨГСХ-ийг төрлөөр нь ангилж үзвэл



ӨГСХ мэдээ бүрэн ирсэн- Хагас жилийн ӨГСХ тайланг 100 хувь цахимаар авсан.

АЗДТГ-ын хэлтсүүдийн Өргөдөл шийдвэрлэлт (Бичгээр ирсэн өргөдөл)

хувь

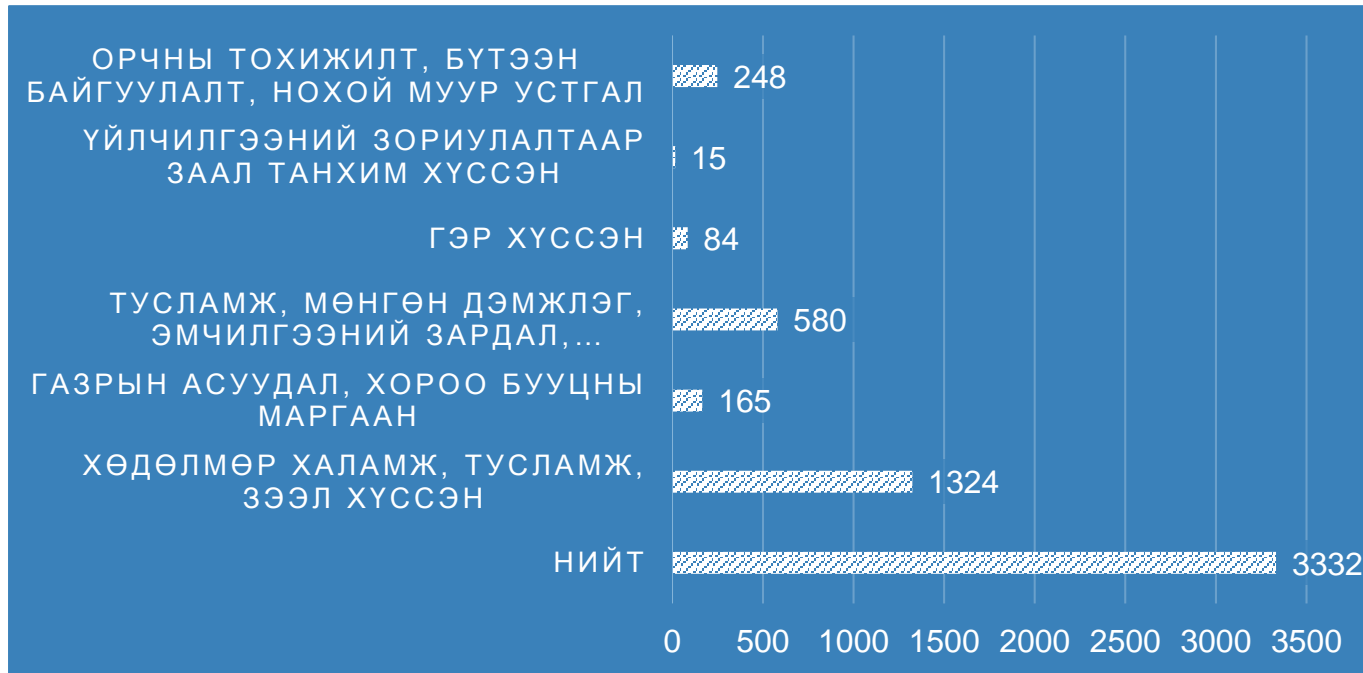


ӨГСХ шийдвэрлэлтийн хугацаа



ГХБХБГ-25 хоног
ШШГГ-30
АЗДТГ-27.1

ӨГСХ-ийг агуулгаар нь ангилвал



Нийт өргөдлийн 29.3 хувь нь мөнгөн дэмжлэг, эмчилгээний зардал, хөнгөлөлттэй зээл, ном хэвлүүлэх, амьжиргааны зардалд дэмжлэг хүссэн г.м санхүүгийн дэмжлэгтэй холбоотой хүсэлт байна.

Зохион байгуулалт:

- ӨГСХ-ийн сумдын тайланд Засаг даргын албан тоотоор Зөвлөмж хүргүүлэхээр бэлтгэсэн
- Сумдын ӨГСХ хариуцсан албан хаагчдад 3-р сард сургалт мэдээлэл хийв
- Өргөдөл гомдлын мэдээнд давхардлыг арилгах зохион байгуулалтад орсон



**АНХААРАЛ ТАВЬСАНД
БАЯРЛАЛАА**