

2021 ОНЫ 3-Р УЛИРАЛД АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2021.09.19

Адаацаг сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ЗДТГ	195	190	-	-	5	97.3%
2	Дунд сургууль	10	10	-	-	0	100%
3	Хүүхдийн цэцэрлэг	2	2	-	-	0	100%
4	Соёлын төв	2	2	-	-	0	100%
5	Эрүүл мэндийн төв	2	2	-	-	0	100%
НИЙТ ДҮН		211	206	-	-	5	99,46%

Хүснэгт 2

2021 ОНЫ ГУРАВДУГААР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ЗДТГ	195	46	82	21	46	-
2	Дунд сургууль	10	10	0	0	0	-
3	Хүүхдийн цэцэрлэг	2	2	0	0	0	-
	Соёлын төв	2	2	0	0	0	-
	Эрүүл мэндийн төв	2	2	0	0	0	-
НИЙТ ДҮН		211	62	82	21	46	-

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА \ХУВИАР\

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал \тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь\			
1	АДААЦАГ СУМ	Нийт 211 өргөдлөөс:			
		Хүсэлт	173/82%/		
		Санал	23 /11%/		
		Гомдол	15 /1%/		
		Асуудлын нэр		Нийт тоо	Нийт хувь
		Нийгмийн халамжийн үйлчилгээтэй холбоотой		93	47,6%
		Иргэний болон эд хөрөнгийн улсын бүртгэлтэй холбоотой		56	28,7%
		Дэмжлэг тусламж хүссэн		17	8%
		Ажилд орох өргөдөл		5	2%
		Бусад асуудлаар		24	12,3%
<ul style="list-style-type: none"> • 2021 оны 3-р улирлын байдлаар ихэнх өргөдлийг Нийгмийн халамжийн үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл гомдол болон Иргэний бүртгэлийн үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл гомдол ихэнх хувийг эзэлж байна. Хугацаа болоогүй өргөдөл нь халамжийн асуудлаар гаргасан өргөдөл нь хурлаар орж шийдвэрлэх шаардлагатай учир хүлээгдэж байна. Цаг үеийн нөхцөл байдалтай холбогдуулан ирсэн өргөдөл гомдлыг тухай бүр нь шийдвэрлэж холбогдож албан тушаалтнуудад үүрэг болгон ажилласан. 					

АДААЦАГ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР