

1-Р УЛИРАЛЫН БАЙДЛААР ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2020.03.23

Сангийндалай

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ЗДТГ	4	3		-	1	
2	Хүүхдийн цэцэрлэг	1	1				
3	СДЭмнэлэг	18	18				
4	БДСургууль	0	0				
5	Газрын даамал	56	35			21	
6	Иргэний бүртгэл	58	58				
7	Нийгмийн халамж	204	204				
8	Нийгмийн даатгал	92	92				
НИЙТ ДҮН		433	411		-	22	94,9%

2020 ОНЫ 1-Р УЛИРАЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ҮХЭЛБЭРЭЭР\

2020.03.23

Сангийндалай

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ЗДТГ	4	4				
2	Хүүхдийн цэцэрлэг	1	1				
3	СДЭмнэлэг	18	18				
4	БДСургууль	0	0				
5	Газрын даамал	56	56				
6	Иргэний бүртгэл	58	58				
7	Нийгмийн халамж	204	204				
8	Нийгмийн даатгал	92	92				
НИЙТ ДҮН		433	411				

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА \ХУВИАР\

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал \тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь\			
1	Эрдэнэдалай сум	Өргөдөл	433		
		Хүсэлт			
		Санал			
		Гомдол			
		Талархал			
			Асуудлын нэр	Нийт тоо	Нийт хувь
		Нийгмийн халамж, даатгал, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой	296	68,3%	
		Улсын болон иргэний бүртгэлийн холбоотой	58	13,3%	
		Газрын харилцааны талаар	56	12,9%	
		Нохой устгалын талаар	0	0%	
		Ажилд орох болон чөлөө авах талаар	15	3,4%	
		Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	28	6,4%	
		НӨАТ-ын баримт олголттой холбоотой	0	0%	
		Хороо бууцны зөвшөөрөлтэй холбоотой	1	0,2%	
		10-р ангид элсэн суралцахтай холбоотой	0	0%	
		Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	7	1,6%	
		Бусад асуудлаар			%
<ul style="list-style-type: none"> • ЗДТГ: ажилд орохыг хүссэн 3 өргөдлийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгсөн. хугацаа болоогүй 1 өргөдөл байна. • Хүүхдийн цэцэрлэг: Ажилд орох 1 өргөдөл, хүлээн авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. • СД-Эмнэлэг: Ажлаас гарах 1, Ажилд орохыг хүссэн 10, ёс зүйтэй холбоотой -7 ӨГХС ирүүлснийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. • БД-Сургууль: сургуулийн захиргаанд эхний улирлын байдлаар санал өргөдөл гомдол ирээгүй 					

		<p>байна.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Газрын даамалд: Газар өмчлөхийг хүссэн 9 , газар эзэмшихийг хүссэн-4, Газар эзэмших гэрчилгээ гаргуулахыг хүссэн 8, кадастрын зураг авхыг хүссэн 3 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн. • Хөдөлмөр эрхлэлт,нийгмийн халамж хариуцсан мэргэжилтэн: Нийгмийн халамжийн тэтгэвэр хүссэн 3, Асаргааны тэтгэмж хүссэн 41, хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 28, амьжиргааг дэмжих мөнгөн 102, ахмад настаны тусламж үйлчилгээтэй холбоотой 5, хүүхдийн мөнгөтэй холбоотой 2 өргөдөл, хүнсний эрхийн бичиг-5, эхийн алдар-3, бусад 15 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн. • Иргэний бүртгэлийн мэргэжилтэнд: Гэрлэлтээ батлуулаагүй эцэг эхээс хүүхдээ төрсөн эцгээр нь овоглож гэрчилгээ авхыг хүссэн 25,Шинээр гэр бүл болохыг хүссэн 1 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн. • Нийгмийн даатгалын албанд: Тэтгэвэрт орохыг хүссэн 43, ХЧТА тэтгэмж бодуулхыг хүссэн 26, Оршуулга тэтгэмж хүссэн 5, Жирэмсэн Амаржсаны тэтгэмж хүссэн 18 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн. <p>Иргэдээс бичгээр 433 өргөдөл хүлээн авч хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэж өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэнд тавих дотоодын хяналтыг сайжруулж хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.</p> <p>Засгийн газрын 2009 оны 143 дугаар тогтоолоор батлагдсан ил тод байдлыг илтгэх үзүүлэлтийн дагуу ЗДТГ нь СӨГ хүлээн авч шийдвэрлэхэд 70595501,80777767 утаснууд болон sanal.urgudul.gomdol@gmail.com цахит хаягаар тогтмол ажиллуулж байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд ирүүлсэн СӨГ-ийг СӨГ бүртгэх дэвтэрт бүртгэн хяналтын карт хөтлөн холбогдох албан тушаалтанд өгч шийдвэрлүүлж хариуг эзэнд нь утсаар болон албан тоотой өгч байна.</p> <p>Хоёр. Иргэдийн өргөдөл, гомдол түүнд тусгагдсан асуудал шийдвэрлэсэн байдал Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан нийт 433 өргөдөл байна. СӨГ-ын шийдвэрлэлт 94,9 % хувийн биелэлттэй байна.</p>
--	--	---

Тайлан хянасан:

Засаг дарга.....С.Мөнхбаатар

Тайлан нэгтгэсэн:

НБХМэргэжилтэн..... Т.Урангоо /80777767/