

**3-Р УЛИРАЛЫН БАЙДЛААР ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2019.09.25

Сангийндалай

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ЗДТГ	4	1	1	-	2	50%
2	Хүүхдийн Цэцэрлэг	3	3				100%
3	СД-Эмнэлэг	20	20				100%
4	БД-Сургууль	10	10				100%
5	Газрын даамал	37	37				100%
6	Нийгмийн халамж	209	209				100%
7	Иргэний бүртгэл	26	26				100%
8	Нийгмийн даатгал	111	111				100%
9	Татвар	3	3				100%
НИЙТ ДҮН		423	420	1	-	2	99,5%

2019 ОНЫ 3-Р УЛИРАЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ҮХЭЛБЭРЭЭР\

2019.09.25

Сангийндалай

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ЗДТГ	4	4				
2	Хүүхдийн Цэцэрлэг	3	3				
3	СД-Эмнэлэг	20	20				
4	БД-Сургууль	10	10				
5	Газрын даамал	37	37				
6	Нийгмийн халамж	209	209				
7	Иргэний бүртгэл	26	26				
8	Нийгмийн даатгал	111	111				
9	Татвар	3	3				
НИЙТ ДҮН		423	423				

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА \ХУВИАР\

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал \тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь\			
1	Эрдэнэдалай сум	Өргөдөл	422		
		Хүсэлт			
		Санал	1		
		Гомдол			
		Талархал			
			Асуудлын нэр	Нийт тоо	Нийт хувь
			Нийгмийн халамж, даатгал, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой	310	73,3%
			Улсын болон иргэний бүртгэлийн холбоотой	26	6,1%
			Газрын харилцааны талаар	37	8,7%
			Нохой устгалын талаар	1	0,2%
			Ажилд орох болон чөлөө авах талаар	25	5,9%
			Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	10	2,4%
			НӨАТ-ын баримт олголттой холбоотой	3	0,7%
			Хороо бууцны зөвшөөрөлтэй холбоотой	1	0,2%
			10-р ангид элсэн суралцахтай холбоотой	1	0,2%
			Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	1	0,2%
			Багш нарын дотуур байранд суух	4	0,9%
			Бусад асуудлаар	4	%
			<ul style="list-style-type: none"> ЗДТГ: ажилд орохыг хүссэн 1 өргөдлийг холбогдох байгууллагад шилжүүлсэн. Хороо бууцны зөвшөөрөлтэй холбоотой 1 өргөдлийг БЗД-аар шийдвэрлүүлсэн. Хугацаа сунгасан 1 өргөдөл, хугацаа болоогүй 1 өргөдөл байна. Хүүхдийн цэцэрлэг: Ажилд орох 1 өргөдөл, бусад чиглэлээр 2 өргөдөл хүлээн авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. 		

- СД-Эмнэлэг: Ажлаас чөлөө хүссэн-10, Ажилд орохыг хүссэн 9, ёс зүйтэй холбоотой -3 ӨГХС ирүүлснийг шийдвэрлэсэн.
- БД-Сургууль: Ажилд орохыг хүссэн 4, Чөлөө авахыг хүссэн 1 өргөдөл ирүүлснийг хуульд заасан хугацаанд шийдвэрлэж эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдсэн. 10-р ангид элсэн суралцах хүсэлтэй 1 өргөдөл, Багш нарын орон сууцанд орохыг хүссэн 4 өргөдлийг шийдвэрлэсэн.
- Газрын даамалд: Газар өмчлөхийг хүссэн 2 , газар эзэмшихийг хүссэн-4, Газар эзэмших гэрчилгээ гаргуулахыг хүссэн 17, кадастрын зураг авхыг хүссэн 14 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн.
- Хөдөлмөр эрхлэлт,нийгмийн халамж хариуцсан мэргэжилтэн: Нийгмийн халамжийн тэтгэвэр хүссэн 4, Асаргааны тэтгэмж хүссэн 25, хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 10, амьжиргааг дэмжих мөнгөн 99, ахмад настаны тусламж үйлчилгээтэй холбоотой 51, алдар цолтой ахмадад олгох тусламж-1, хүүхдийн мөнгөтэй холбоотой 4 өргөдөл, хүнсний эрхийн бичиг-1, эхийн алдар-9, бусад 5 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн.
- Иргэний бүртгэлийн мэргэжилтэнд: Гэрлэлтээ батлуулаагүй эцэг эхээс хүүхдээ төрсөн эцгээр нь овоглож гэрчилгээ авхыг хүссэн 25,Шинээр гэр бүл болохыг хүссэн 1 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн.
- Нийгмийн даатгалын албанд: Тэтгэвэрт орохыг хүссэн 35, ХЧТА тэтгэмж бодуулхыг хүссэн 43, Оршуулга тэтгэмж хүссэн 7, Жирэмсэн Амаржсаны тэтгэмж хүссэн 26 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн.

Иргэдээс бичгээр 423 СӨХГ ирүүлсэнээс 422 өргөдөл, 1 саналыг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэж өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэнд тавих дотоодын хяналтыг сайжруулж хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Засгийн газрын 2009 оны 143 дугаар тогтоолоор батлагдсан ил тод байдлыг илтгэх үзүүлэлтийн дагуу ЗДТГ нь СӨГ хүлээн авч шийдвэрлэхэд 70595501,80777767 утаснууд болон sanal.urgudul.gomdol@gmail.com цахит хаягаар тогтмол ажиллуулж байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд ирүүлсэн СӨГ-ийг СӨГ бүртгэх дэвтэрт бүртгэн хяналтын карт хөтлөн холбогдох албан тушаалтанд өгч шийдвэрлүүлж хариуг эзэнд нь утсаар болон албан тоотой өгч байна.

Хоёр. Иргэдийн өргөдөл, гомдол түүнд тусгагдсан асуудал шийдвэрлэсэн байдал

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан нийт 422 өргөдөл, 1 саналын 422 өргөдөл буюу 99,7%, 1 санал 0,2% байна. СӨГ-ын шийдвэрлэлт 99,5 % хувийн биелэлттэй байна.

Тайлан хянасан:

Засаг дарга.....С.Мөнхбаатар

Тайлан нэгтгэсэн:

НБХМэргэжилтэн..... Т.Урангоо /8077767/